

Monitorea Remotamente, Administra y Configura Dispositivos Sharp



El SRDM es una herramienta de administración y monitoreo de dispositivos para facilitar la administración centralizada de los MFP Sharp, así como las impresoras compatibles con SNMP. Desde la consola, el administrador de TI puede ver información detallada de cada dispositivo, como conectividad de red, niveles de consumibles y contadores de impresión. El acceso directo al Panel Frontal Remoto permite al staff de soporte, ver y controlar el panel de LCD del MFP desde cualquier lugar de la red, así como la capacidad de revisar registros de servicio y actualización de firmware. Para una revisión más intuitiva y rápida resolución de problemas, los dispositivos pueden ser agrupados en la utilería por modelo, departamento, ubicación, estado de red, dirección IP y más. Se pueden implementar fácilmente los MFP al distribuir los controladores de impresión a los clientes de red y la clonación de parámetros de referencia de un dispositivo a otro modelo similar, con solo un clic. Los niveles de tóner son monitoreados en incrementos del 5% en algunos modelos.

Para Administradores de TI

El SRDM proporciona asistencia al personal de TI que requiere administrar y configurar de forma remota los dispositivos Sharp dentro de su red. Además de ser capaz de monitorear el estado de los dispositivos, el SRDM obtiene información valiosa tal como detalles de las bandejas de papel, niveles de tóner, conteo de páginas procesadas copia/impresión/fax, los administradores de TI pueden:

- Acelerar la solución de problemas – la visualización flexible permite enfocarse en dispositivos específicos por estado o por grupos definidos por el administrador.
- Monitorear y administrar MFP's e impresoras de la(s) organización(es) – SRDM cuenta con una navegación sencilla y clara, basada en la interfaz web con acceso a la página interna de los dispositivos o al panel de operación, directamente desde la consola del SRDM.
- Distribución de controladores de impresión en la red de manera rápida y sencilla – Minimiza el tiempo de soporte y asegura que los usuarios siempre cuenten con la última versión del controlador instalado en sus PC's.

Para Proveedores de Servicio

El SRDM de Sharp provee una forma de monitorear remotamente los dispositivos con el cliente, lo que permite ayudar a la eficiencia, al incrementar el tiempo de operación de los MFP's e impresoras, reduciendo la pérdida de productividad del cliente y mejorando la satisfacción.

- Proporciona actualizaciones de firmware por conexión segura HTTPS en ambientes en donde no es permitida la conexión no-segura HTTP.
- Ahorra tiempo al "Clonar" la configuración del dispositivo desde un equipo a otro; clona la configuración del sistema, configuración de copiado, configuración de la impresora, configuración de red, configuración de seguridad y muchas otras.
- Recibe alertas vía correo electrónico que incluye información acerca de errores, alertas y servicios de mantenimiento.
- Acceso a registros del sistema basado en web, registros de uso de dispositivo y registros del equipo, cada uno de los cuales pueden ser exportados como archivos CSV.
- Reacciona y resuelve problemas rápidamente para mantener el equipo del cliente funcionando y con productividad a niveles óptimos.

Nuevo en SRDM Versión 1.5

- Soporte a los últimos MFPs e impresoras de Color y B/N.
- Soporte a Microsoft® Windows® 8.1 y Windows Server® 2012 R2
- Descubrimiento de dispositivos SNMP mejorado

Principales Características

- Acceso al Panel Frontal Remoto
- Acceso a la página web interna de configuración del MFP
- Almacenamiento de controladores de impresión
- Notificación vía correo electrónico de los cambios de estado, alertas, avisos y condiciones de mantenimiento
- Clonación de la configuración de dispositivo desde un equipo a otra máquina compatible
- Respaldo y clonación de la libreta de direcciones e información del usuario
- Reportes históricos, contadores de clics por dispositivo y reportes de uso
- Posibilidad de exportar información de contadores, de usuario, registros de sistema e historial de estado
- Descubrimiento de dispositivos basados en una IP específica, rango de direcciones IP o subred

MODELOS SOPORTADOS Y REQUERIMIENTOS DE SISTEMA

Modelos Soportados

El SRDM versión 1.5 soporta los siguientes dispositivos monocromáticos y a color. Las futuras versiones de SRDM serán soportadas en la extensa línea de productos Sharp.

Modelos de Color

MX-2300/MX-2700	MX-C300W/MX-C301W	MX-4110N/MX-5110N
MX-2310U/MX-3111U ¹	DX-C311	MX-4140N/MX-5140N
MX-2600N/MX-3100N	MX-C311/MX-C401	MX-5500N/MX-6200N/MX-7000N
MX-2610N/MX-3110N/MX-3610N	MX-C312	MX-6201N/MX-7001N
MX-3115N	MX-C402SC	MX-6240N/MX-7040N
MX-3500N/MX-3501N/MX-4501N	MX-4101N/MX-5001N	MX-7500N

Modelos Blanco y Negro

AR-M257	MX-M365N/MX-M465N/MX-M565N	MX-M550/MX-M620/MX-M700
AR-M317	MX-M350N/MX-M450N	MX-M623/MX-M753
MX-M260	MX-M503N/MX-M453N/MX-M363N/MX-M283N	MX-M850/MX-M950/MX-1100
MX-M310	MX-B401	MX-M904/MX-M1054/MX-M1204
MX-M264N/MX-M314N/MX-M354N	MX-B402	
MX-M364N/MX-M464N/MX-M564N	MX-B402SC	

Requerimientos del Sistema

Sistema Operativo ^{3,4,5}	Service Pack	Plataforma	Navegador ^{6,7}	IIS	Lenguajes de SO Soportados
Windows® XP Pro	SP2/SP3	32-bit únicamente	IE 6.0/7.0/8.0	5.1	Inglés (US/UK) Japonés Español Alemán Italiano Francés Sueco Holandés Danés ⁶ Noruego Finlandés Portugués Brasileño
Windows Vista® (Business, Enterprise y Ultimate)	SP1/SP2	32-bit/64-bit ⁷	IE 7.0/8.0/9.0	7.0	
Windows® 7 (Pro, Enterprise, y Ultimate)	SP1	32-bit/64-bit ⁷	IE 8.0/9.0/10.0/11.0	7.5	
Windows 8 (Pro, Enterprise)	----	32-bit/64-bit ⁷	IE 10.0/11.0	8.0	
Windows Server® 2003	SP2	32-bit only	IE 6.0/7.0/8.0/9.0	6.0	
Windows Server® 2008	SP1/SP2	32-bit/64-bit ⁷	IE 8.0/11.0	7.0	
Windows Server 2008 R2	SP1	64-bit only ⁷	IE 8.0	7.5	
Windows Server 2012	----	64-bit only ⁷	IE 10.0	8.0	
Windows Server 2012 R2 ⁹ (Excluyendo Essential Edition)	----	64-bit only ⁷	IE 11.0	8.5	

Requerimientos Generales de Hardware⁸

Un entorno que permita a cualquiera de los sistemas operativos mencionados arriba, ejecutarse a pleno funcionamiento

- 32-bit SO: CPU a 2.0GHz o superior, 2 GB o más de memoria RAM recomendado -Microsoft Windows Installer 4.5
- 64-bit OS: CPU a 2.0GHz o superior, 3 GB o más de memoria RAM recomendado -Internet Information Service IIS
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

(Recursos adicionales pueden ser necesarios si otros programas se ejecutan simultáneamente con SRDM.)

1. Se requiere Firmware especial para reportes de nivel de tóner del 5%
2. Si el SRDM es instalado en un sistema operativo cliente (Windows® XP, Windows Vista® o Windows® 7), no todas las características estarán disponibles. La clonación de dispositivos y funciones de almacenamiento de copia de seguridad, sólo están disponibles cuando SRDM se instala en un sistema operativo de servidor (Windows Server 2003, Windows Server 2008, o Windows Server 2008 R2).
3. SRDM no soporta el sistema de archivos FAT
4. SRDM no es soportado en un sistema operativo virtual ejecutado en VMware® o Virtual PC.
5. El lenguaje del navegador debe ser el mismo lenguaje que el del sistema operativo
6. Si el lenguaje del navegador es Danés, Noruego, Finlandés o Portugués brasileño, la interface de usuario del SRDM se mostrará en Inglés.
7. En sistemas operativos de 64-bit, el SRDM se ejecutará en modo de compatibilidad de 32-bit.
8. Se requieren suficientes recursos para que el SRDM se ejecute de forma estable. Los requerimientos de hardware dependerán de las condiciones de uso. La administración de más de 500 dispositivos puede requerir recursos adicionales de sistema.
9. Actualización KB2919355 aplicada



SHARP CORPORATION MEXICO S.A DE C.V.
Jaime Balmes N° 8, piso 8
Col. Los Morales Polanco, C.P. 11510, México,
D.F. Tel: 1500 1500

Diseños y especificaciones son sujetos a cambio sin previo aviso. Sharp es una marca registrada de Sharp Corporation. El resto de las marcas son marcas registradas de sus respectivos propietarios