



Tiempo Óptimo de Actividad

El Sharp Remote Device Manager (SRDM) facilita la administración centralizada de los MFPs Sharp, así como de las impresoras y MFPs* de terceros compatibles con SNMP. El SRDM es la herramienta ideal para los Administradores de TI y Proveedores de Servicio para administrar y monitorear todos sus MFPs.

Para los Administradores de TI

El SRDM asiste a los administradores de TI que requieren administrar y configurar dispositivos Sharp de manera remota en sus redes. El SRDM permite a los administradores de TI una rápida resolución de problemas y una administración centralizada de los MFPs de la organización desde una consola web. El SRDM obtiene información valiosa tal como detalles de las bandejas de papel, niveles de tóner, contadores de páginas procesadas de copia/impresión/fax y contadores de escaneo/fax. Adicionalmente el SRDM proporciona un gran control en la seguridad de la red y el consumo de energía, para asegurar que los recursos corporativos estén protegidos.

Principales Características de TI

- Descubrimiento de dispositivos manual o automático
- Estado del dispositivo y Monitoreo de consumibles (1%, 5% y 25%)
- Gestión de seguridad
- Programación de horarios de gestión de energía
- Acceso a Panel Frontal remoto para asistencia rápida al usuario
- Notificaciones vía correo electrónico
- Clonación de dispositivos y respaldo de almacenamiento

Para los Proveedores de Servicio

El SRDM proporciona a los proveedores de servicio herramientas que le permiten incrementar el tiempo de operación de los MFPs, reducir la pérdida de productividad y mejorar la satisfacción del cliente. Características como actualización de firmware, clonación de la configuración de los dispositivos, alertas vía correo electrónico y registros de uso del MFP.

Principales Características de Servicio

- Configuración remota y clonación de ajustes
- Alertas de servicio e información de las alertas
- Actualizaciones remotas de firmware

*Las características pueden variar por modelo

El SRDM es la herramienta ideal para los Administradores de TI y Proveedores de Servicio para administrar y monitorear convenientemente todos sus MFPs, optimizando su disponibilidad

Descubrimiento

- Descubrimiento de dispositivos de forma automática o manual.

Monitoreo

- Monitoreo remoto de estado y consumibles.
- Notificaciones vía correo electrónico para mantener a los administradores informados de eventos críticos.
- Análisis de uso para comprender como se han utilizado los equipos.

Configuración

- Configuración de energía, red y sistema.
- Clonación de dispositivos para rápida puesta a punto.
- Actualización remota de firmware para minimizar el tiempo de actualización.

Asistencia

- Acceso al panel frontal remoto y la página web del dispositivo para una asistencia rápida.
- Asistencia remota para resolución de problemas rápida y eficientemente.



LISTA DE COMPATIBILIDAD DE SHARP REMOTE DEVICE MANAGER

Modelo	Niveles de tónor	Distribución de driver	Administración de seguridad/energía	Clonación de dispositivos	Códigos de Servicio	Reporte de Servicio	Actualización de firmware
MFPs B/N							
MX-B350W/B450W	1%	Si	No	No	No	No	No
MX-B355W/B455W/B376W/B476W	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-M264N/M314N/M354N	5%	No	Si	Si	No	Si	No
MX-M266N/M316N/M356N	5%	No	Si	Si	Si	Si	Si
MX-M503/M453/M363/M283	25%	No	Solo seguridad	Si	No	Si	No
MX-M365N/M465N/M565N	5%	No	Si	Si	Si	Si	Si
MX-M364N/M464N/M564N							
MX-M3050/M3550/M4050/M5050/M6050	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-M3070/M3570/M4070/M5070/M6070							
MX-M3051/M3551/M4051/M5051/M6051	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-M3071/M3571/M4071/M5071/M6071							
MX-M654N/M754N	5%	No	Si	Si	Si	Si	Si
MX-M6570/M7570	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-M904/M1054/M1204, MX-M1055/M1205	5%	No	Si	Si	Si	Si	No
MX-M905	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MFPs Color							
MX-C311/C312/C401/C402SC	25%	No	Solo seguridad	Si	No	Si	No
MX-C250/C300W	5%	Si	No	No	Si	No	No
MX-C301W	5%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-C303W/C304W	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-3115N	5%	No	Si	Si	Si	Si	Si
MX-2610N/3110N/3610N	5%	No	Si	Si	No	Si	No
MX-2640N/3140N/3640N	5%	No	Si	Si	Si	Si	Si
MX-3051/3551/4051/5051/6051	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-3071/3571/4071/5071/6071							
MX-3050N/3550N/4050N/5050N/6050N	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-3050V/3550V/4050V/5050V/6050V							
MX-3070N/3570N/4070N/5070N/6070N							
MX-3070V/3570V/4070V/5070V/6070V							
MX-6580N/7580N	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-6500N/7500N	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si
MX-7090N/8090N	1%	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Requerimientos de Sistema

Servidores

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Navegadores Soportados

- Google Chrome (32 & 64 bits)
- Internet Explorer 11+
(recomendado última versión de Microsoft)

Requerimientos de Hardware para Ejecutar Software de Servidor del SRDM (en OS Windows Server)

Recomendado

- CPU Intel Core i7 3770, 3.4 GHz, 4 cores
- Memoria 8Gb ó mas
- HDD 80 Gb ó mas

Distribución de controladores

- PDL : PCL/SPLD2(-c), PS



© 2019 Sharp Electronics Corporation. Todos los derechos reservados

SHARP CORPORATION MEXICO S.A. DE C.V.
Jaime Balmes N° 8, piso 8
Col. Los Morales Polanco, C.P. 11510, CDMX,
Tel: 1500 1500
www.sharp.com.mx

El diseño y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso. Sharp y todas las marcas registradas relacionadas son registros de marcas o marcas registradas de Sharp Corporation y/o sus compañías afiliadas. Microsoft, Windows, y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios