

10. Póliza de Garantía

COMPETITION TEAM TECHNOLOGY MEXICO S.A. DE C.V. (CTTM) es un gestor autorizado que garantiza el hardware y software incluido en este producto por un año en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de adquisición al consumidor final.

MODELO:	
SERIE No.:	
NOMBRE DEL CLIENTE:	
DOMICILIO: Calle, Colonia, C.P.	
CIUDAD/MUNICIPIO:	
ESTADO:	
FECHA DE ADQUISICIÓN:	

Sello

ESTA GARANTÍA AMPARA ÚNICAMENTE EL MODELO ESPECIFICADO EN ESTE DOCUMENTO.

Para hacer válida la garantía comuníquese al centro de atención a clientes de CTTM al teléfono **800 788 03 08**, correo electrónico **servicioclientes@cttm.com.mx**, o presente su producto donde lo adquirió o en la dirección de CTTM, **Ave. Dr. Atl 2031-402, Zona Río, Tijuana, Baja California C.P. 22010** acompañado con la póliza de garantía correspondiente sellada o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

SHARP

Modelo:

Serie:

IMPORTADO POR:

SHARP CORPORATION MEXICO, S.A. DE C.V.

JAIME BALMES No. 8 OFICINAS 803 Y 804

COL. LOS MORALES POLANCO, CIUDAD DE MÉXICO

C.P. 11510 TEL: 55 1500 1500

Cláusulas

Si durante la vigencia de esta garantía surgen fallas de fabricación, de componentes o mano de obra, CTTM se compromete a reparar o cambiar el producto por otro igual o similar así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin costo adicional para el consumidor.

Las partes que CTTM sustituya serán nuevas o recertificadas y tendrán garantía durante un año (1) contados a partir de la fecha de instalación de las mismas en el producto objeto de la compra venta.

Las reparaciones serán realizadas por los talleres de servicio autorizados y designados por CTTM. Todas las partes reemplazadas bajo las normas de esta garantía pasarán a ser propiedad de CTTM.

Los gastos de transportación realizados por CTTM derivados del cumplimiento de esta garantía serán cubiertos por CTTM.

El tiempo de reparación no deberá ser mayor a 30 días hábiles contados a partir de recibido el producto en cualquiera de los centros de servicio autorizados y designados por CTTM. Para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios, contactar al teléfono **800 788 03 08** o correo electrónico **servicioclientes@cttm.com.mx** donde le indicarán los centros de servicio autorizados o en la dirección de CTTM, **Ave. Dr. Atl 2031-402, Zona Río, Tijuana, Baja California C.P. 22010.**

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Si el producto no fue utilizado correctamente por el consumidor.
- Si el producto no fue operado de acuerdo al manual de instrucciones incluido.
- Si el producto fue alterado o reparado por personas no autorizadas por CTTM.

ESTA GARANTÍA SÓLO ES VÁLIDA EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.